

Главе администрации
города Снежное
А.Н.Скворцову

Информация о работе с обращениями граждан за 2021 года

На протяжении 2021 года личные и выездные приемы граждан, телефонная связь с населением «Прямая линия» осуществлялись главой администрации, первым заместителем, заместителями главы администрации в соответствии с графиками, утвержденными распоряжениями главы администрации от 03.12.2020 №760-р и от 21.05.2021 №243-р. В период с января по февраль 2021 года, а так же с октября 2021 года по декабрь 2021 года личный и выездной приемы граждан временно были приостановлены, согласно п. п. 1.2 п.1 Указа Главы ДНР от 26 сентября 2020 года №348 «О внесении изменений в Указ Главы ДНР от 14 марта 2020 года №57 «О введении режима повышенной готовности», п. 12 Указа Главы ДНР от 24 сентября 2021 года №297 « О внесении изменений в Указ Главы ДНР от 14 марта 2020 года №57 «О введении режима повышенной готовности»

С января по декабрь 2021г. руководством администрации проведено 145 личных приемов, 11 выездных приемов и 17 телефонных связей с населением «Прямая линия», на которых принято 147 (2020г. 156) граждан, в том числе на личный прием обратилось 78 граждан, на выездном приеме принято 30 чел., на «Прямую линию» обратилось 39 чел.

Всего за 2021 год в администрацию поступило 681 обращение (2020г.-393), из них письменных – 534 (2020г.-237), в том числе из вышестоящих органов поступило 83 обращения (2020г.-85).

В обращениях гражданами было затронуто 767 вопросов (2020г.-420)

Основные вопросы, с которыми обращались граждане:

социальные –63

коммунальные – 300

жилищные – 182

земельные отношения, архитектура -113

транспорт –15

здравоохранение – 12

Образование -3

другие – 79

Жилищно-коммунальные вопросы (482) находятся на первом месте и занимают 62,8% от общего количества вопросов. Основные вопросы, с которыми обращались граждане: устранение порывов водопровода и канализации, отсутствие водоснабжения, вывоз ТБО, ремонт кровель, принятие

мер к бродячим собакам, отказ от предложенных квартир, постановка на квартирный учет, удаление сухих веток.

Из 681 обращения, которое поступило в администрацию, руководством на контроль было взято 84,1% или 573 обращений, направлено по принадлежности на основании ч.3 ст.8 Закона ДНР «Об обращениях граждан» – 42 обращений (6,2 %), даны разъяснения - 66 обращений (9,7%).

Из 573 обращений, которые были взяты на контроль, решено положительно –118 (20,6%), даны разъяснения – 428 (74,7%), отказано-3 (0,5%), в стадии рассмотрения находится 24 обращений (4,2%). Исполнительская дисциплина по обращениям граждан за 2021 год в администрации составила 100%.

На протяжении 2021 года в органы власти высшего уровня обратилось 83 жителя города, что составило 12,2 % от общего количества обращений. Все обращения были взяты на контроль, из них решено положительно-19, даны разъяснения – 61, находятся в стадии рассмотрения - 3 обращений.

За указанный период в администрацию поступило 230 обращений от наименее социально защищенных категорий граждан (пенсионеры, инвалиды). Удельный вес обращений этих категорий граждан составил 33,8% от общего количества.

С января по декабрь 2021 года поступило 50 коллективных и 5 повторных обращений.

Согласно утвержденному графику было проведено 12 заседаний комиссии по вопросам рассмотрения обращений граждан, на которых заслушаны итоги работы с обращениями граждан за 2020г., январь 2021г., январь-февраль 2021г., 1 квартал 2021г., 4 месяца 2021г., 5 месяцев 2021г., I полугодие 2021г, 7 месяцев 2021г., 8 месяцев 2021 г., 9 месяцев 2021г, 10 месяцев 2021 г., 11 месяцев 2021 г.

Начальник общего отдела

И.Н.Чуприна

Толстореброва
5-41-64